

## Teilnehmer

»

**Key - account Manager**

»

**Supervisor**

»

**Marketing - Manager**

»

**Vertriebs - Manager**

»

**Innendienst Mitarbeiter**

»

**Außendienst Mitarbeiter**

»

**Kundendienst Mitarbeiter**

»

**Call Center Management Spezialisten / Telemarketing Spezialisten**

»

**Call Center Mitarbeiter**

▲[Top](#)

## Ziele

**Sie werden qualifiziert für**

»

**die erfolgreiche Erarbeitung eines integrierten Telemarketing - Konzeptes**

»

**Kunden - Coaching (live) als Erfolgsschlüssel zur Kommunikation**

»

**Erfolgsschlüssel für kundenorientierte Kommunikation**

▲**Top**

## Lehr - / Lernmethoden

»

**Interaktionen, gruppendynamisches Lernen**

»

**Diskussion**

»

**Live-Telefonate**

»

**Videoaufzeichnung und -analyse**

»

**Einzel- und Gruppen - Feedback**

»

**brain sessions, brain gym**

▲**Top**

## Inhalt

**Call Center Management / Telemarketing in Zukunft**

»

**Implementieren von multidimensionalem Call Center Management /**

**Telemarketing bei Vertriebs- und Kundenbetreuung**

»

**Entwicklung eines professionellen Call Center Management / Telemarketing**

**Konzepts**

»

**Erfolgreiche Kommunikation mit Kunden**

»

**Implementieren von Call Center Management / Telemarketing im Vertrieb**

»

**Call Center Management / Telemarketing Kampagnen-Programm**

»

**Call Center Management / Telemarketing nach innen & außen**

»

**Strategisches Team-Selling**

»

**Mimetische Strategien, Covering und multi-mind als Call Center Management /**

**Telemarketing Erfolgsfaktoren**

 **Top**

## **Beispiele der Einzelprogramme**

**Es gibt insgesamt mehr als 20 Themen, die jeweils andere Schwerpunkte haben.**

**Hier ein paar Beispiele:**

»

**Telefon-Akquisition-Live, Stufe 1: TAV 1**

»

**Telefon-Akquisition-Live, Stufe 2: TAV 2**

»

**Kundenorientiertes Verhalten am Telefon Stufe 1: KOV 1**

➤

**Kundenorientiertes Verhalten am Telefon Stufe 2: KOV 2**

▲ **Top**

**Weitere Leistungen zu diesem Thema**

➤

**Consulting / Konzeption**

➤

**Projekt - Workshops**

➤

**Coachings für Team und Teamleiter**

➤

**Coachings für Mitarbeiter am Arbeitsplatz**

▲ **Top**

**Bitte**

**[kontaktieren](#)**